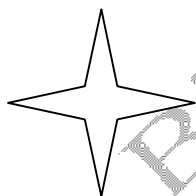


Biolabor s.a.s.



Carta dei servizi sanitari

INDICE

Sommario

LA CARTA DEI SERVIZI	4
QUADRO NORMATIVO E FUNZIONE	4
PRESENTAZIONE DELL' AZIENDA.....	7
Storia e missione del laboratorio	7
Presentazione della struttura.....	7
Come raggiungerci	8
Missione	9
Organigramma.....	10
PRINCIPI FONDAMENTALI.....	11
DIRITTO A MISURE PREVENTIVE.....	11
INFORMAZIONI SUI SERVIZI	12
Servizi	12
Orari e modalità di accesso	12
Libertà di scelta di erogatori dei servizi sanitari.....	13
Diritto all' accesso.....	13
MODALITÀ DI PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI.....	14
Richiesta delle analisi.....	14
Riconoscimento del personale.....	14
Consenso informato.....	14
Accettazione	14
Privacy - Trattamento dei dati sensibili – Reclami.....	16
Liste di attesa 	16
Prelievi	16
Tempi d attesa	16
Ritiro referti.....	16
SERVIZI ACCESSORI.....	18
MODALITÀ DI RACCOLTA DEI CAMPIONI DA ESAMINARE.....	19
Regole generali per la preparazione alle analisi più comuni	19
STANDARD DI QUALITÀ E MECCANISMI DI VERIFICA	21
Informazione, Tutela, Accoglienza e Partecipazione	22

GESTIONE DELLA PRIVACY	22
PRESENTAZIONE DELLE OSSERVAZIONI, OPPOSIZIONI, DENUNCE E RECLAMI.....	23
PROCEDURE DI RISARCIMENTO	23
INIZIATIVE ORGANIZZATIVE E PROCEDURALI VOLTE AD EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI	23
DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI	24
DIRITTO ALLA SICUREZZA DEI TRATTAMENTI SANITARI, PROCESSI INTERNI E STRUMENTAZIONE UTILIZZATA.....	25
 Settore di Microbiologia eSieroimmunologia	25
 Settore diEmatologia/Coagulazione	26
 Settore di Chimica Clinica eImmunometria	27
DIVULGAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI	39

Analisi cliniche Biolabor

LA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi regola i rapporti tra l'utente ed il Laboratorio di analisi cliniche BIOLABOR s.a.s. La Carta dei Servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute ed attribuisce all'utente la possibilità di momenti di controllo effettivo sui servizi erogati e sulla loro Qualità.

La presente Carta dei Servizi attua i principi sull'erogazione dei Servizi pubblici contenuti nel DPCM del 19/05/1995 "Guida generale di riferimento della carta dei Servizi pubblici sanitari". La Carta dei Servizi si rivolge a tutti gli utenti del Laboratorio e con essa il Laboratorio è impegnato a fornire un servizio di qualità rispondente ai principi fondamentali di seguito riportati, e a rendere il servizio stesso sempre più adeguato alle esigenze degli utenti, mentre questi ultimi verificano che il Laboratorio rispetti gli impegni assunti e possono e devono esigere l'osservanza.

La Carta dei Servizi è uno strumento per:

- ☐ avvicinare gli utenti al Laboratorio di Analisi Biolabor s.a.s.;
- ☐ partecipare agli utenti le attività del Laboratorio Analisi Biolabor s.a.s.;
- ☐ tutelare gli utenti da eventuali inadempienze del Laboratorio Analisi Biolabor s.a.s.;
- ☐ garantire la qualità dei servizi.

La Carta dei Servizi contiene:

- ☐ gli standard di qualità dei servizi;
- ☐ l'impegno a migliorare continuamente la qualità del servizio;
- ☐ l'individuazione degli strumenti di tutela dell'utente;
- ☐ la definizione dei tempi di validità e dei modi di pubblicità della Carta stessa.

Ciò al fine di perseguire la soddisfazione del Cliente nell'ambito del miglioramento continuo, mediante l'evidenza documentata delle caratteristiche organizzative e di Qualità dei servizi erogati dal Laboratorio e con la possibilità, per l'utente, di poter inoltrare reclami di disservizi, in maniera da risolverli tempestivamente.

QUADRO NORMATIVO E FUNZIONE

I principali riferimenti normativi in materia di Carta dei Servizi sono:

Legge 7 agosto 1990, n. 241 ("Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi") che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni; **Decreto Legislativo N° 29 del 3.2.93** (mod. con il D.L.G. N° 80 del 31.2.98):

"Razionalizzazione dell'organizzazione delle Amministrazioni Pubbliche e revisione della disciplina in materia di pubblico impiego, a norma dell'art. 2 della legge N° 421 del 23.10.92" art. 12

Circolare N° 17 del 27.4.93 della Funzione Pubblica, avente ad oggetto: “art. 12 del D.L.G. N° 29 del 3.2.93. Istituzione dell’Ufficio per le Relazioni con il Pubblico e disciplina dell’attività di comunicazione di pubblica utilità”

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 (“Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”) che individua i principi cui deve essere uniformata progressivamente l’erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;

Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri dell’11 ottobre 1994 (“Direttiva sui principi per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico”) che definisce i principi e le modalità per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico di cui all’art. 12 del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n.29 e successive disposizioni correttive.

Decreto legge 15 maggio 1995, n. 163 convertito dalla legge 11 luglio 1995, n. 273, prevede l’adozione, da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici, anche operanti in regime di concessione o mediante convenzione, di proprie “Carte dei servizi” sulla base di “schemi generali di riferimento”.

Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 per il riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art.1 della L. 23 ottobre 1992, n. 421.

D.P.R 28 novembre 1990, n. 384 recante l’accordo di lavoro del comparto Sanità.

La circolare del Ministero della Sanità 100/SCPS/3 5697 del 31 ottobre 1991 per l’adozione di provvedimenti tesi ad assicurare trasparenza ed efficacia dell’azione amministrativa.

Decreto legislativo 286/99 art 11 Qualità dei servizi pubblici.

Legge N° 150 del 7.6.2000: “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni”.

Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica del 28.11.2000, Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni.

Decreto ministeriale 12.12.2001 Sistema di garanzie per il monitoraggio dell’assistenza sanitaria G.U. N°34 del 9.2.2002 supplemento ordinario;

Il testo unico 445/2001 sulla semplificazione degli atti amministrativi

Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica, del 8.5.2002, Semplificazione del linguaggio dei testi amministrativi.

Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica Rilevazione della qualità percepita dai cittadini del 24.3.2004

Decreto legislativo 150/2009 art 11 (comma 1 e 2) – art 28

Carta Europea dei diritti del malato, Bruxelles, 15 Gennaio 2002.

Carta di Tallinn Patto per il primato della Salute organizzazione Mondiale della Salute 2008

La Circolare del Ministero della Sanità 100/SRPS n.5697/91 che suggerisce alle Aziende Sanitarie iniziative miranti al miglioramento della pubblica amministrazione, come il cartellino identificatore, la segnaletica, la modulistica e l’istituzione di uffici di informazione e di relazioni con il pubblico;

L'art.14 del D.Lg. 502/92 e le successive integrazioni (DD.LLgg.517/93 e 229/99), che garantisce la partecipazione e la tutela dei cittadini e l'adeguamento delle strutture e prestazioni alle esigenze dei cittadini e i fattori di qualità; (vedi paragrafo 5.2)

Il Decreto del 18.1.97 del Ministero della Sanità sugli indicatori di qualità dei servizi delle prestazioni sanitarie (art. 14 Decreto legge 502);

DPCM 19 maggio 95 in esecuzione del Decreto Legge 12.5.95 N° 163 convertito in legge N°273/95, che prevede la periodica acquisizione della valutazione dell'utente circa la qualità del servizio e lo schema generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari.

Criteri per la determinazione dei tempi massimi di attesa per l'erogazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e per l'accesso ai ricoveri diurni a carattere diagnostico, ai sensi dell'art. 3, commi 10 e 11 del decreto legislativo del 29.4.1998 N° 124.

Ministero della Salute protocollo di intesa tra il governo, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano sul PATTO PER LA SALUTE su proposta del Ministro della salute e del Ministro dell'economia e finanza condiviso dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e Bolzano -28 settembre 2006.

Legge Regionale N° 32 del 3.11.94 – Decreto Legislativo 30.12.92 N° 502 e successive modifiche ed integrazioni, riordino del Servizio Sanitario Regionale. Art. 9 e allegato D Unità Operative: funzioni standard di personale al punto 12 Unità Operativa di Relazioni con il Pubblico ed Integrazioni con il Sociale.

Delibera GR 11.4.95 N° 2254 Atto d'indirizzo alle AA.SS.LL. per l'attuazione della LR 32/94 Area Generale di Coordinamento Piano Sanitario Regionale: il servizio e l'Unità Operative Relazioni con il Pubblico ed Integrazioni con il Sociale.

L.R. N° 10 dell'11.7.02 Piano Sanitario Regionale 2002/2004. Capitolo - Le strategie per il cambiamento.

Nel Piano Sanitario Regionale 2002-2004 si parla di **PATTO di SOLIDARIETA'**, definito allo stesso modo del Piano Sanitario Nazionale 1998-2000.

L.R. 1/2006 art 7 disposizione per l'effettivo servizio del diritto alla salute.

Delibera N. 170 del 10 febbraio 2007 Area Generale di Coordinamento N. 19 - Piano Sanitario Regionale e Rapporti con le UU.SS.LL. – N. 20 - Assistenza Sanitaria - Piano Regionale
Contenimento Tempi di Attesa (PRCTA). **BURC 26/3/2007.**

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

Storia e missione del laboratorio

Presentazione della struttura

Il laboratorio di analisi BIOLABOR s.a.s è situato a Vico Equense, in via S. Sofia n. 13 ed appartiene al territorio della A.S.L. Na 3 Sud; fornisce un servizio sanitario di diagnostica convenzionato con il S.S.N., dal 1978.

Dotato di locali propri per i prelievi, è classificato come Laboratorio Generale di Base accreditato col S.S.N.

diretto dalla dott.sa Lucia Rossi, Biologa con settori specializzati in:

- **Chimica Clinica**

Vengono eseguiti tutti i principali tests diagnostici di routine (metaboliti, elettroliti, funzionalità renale, funzionalità epatica, tests coagulativi, tests emocromocitometrici, ecc. ecc.)

Vengono effettuati inoltre i dosaggi riguardanti il monitoraggio della fertilità, della gravidanza, della funzionalità tiroidea, i markers dell'epatite e HIV e i markers tumorali.

- **Microbiologia e sierologia**

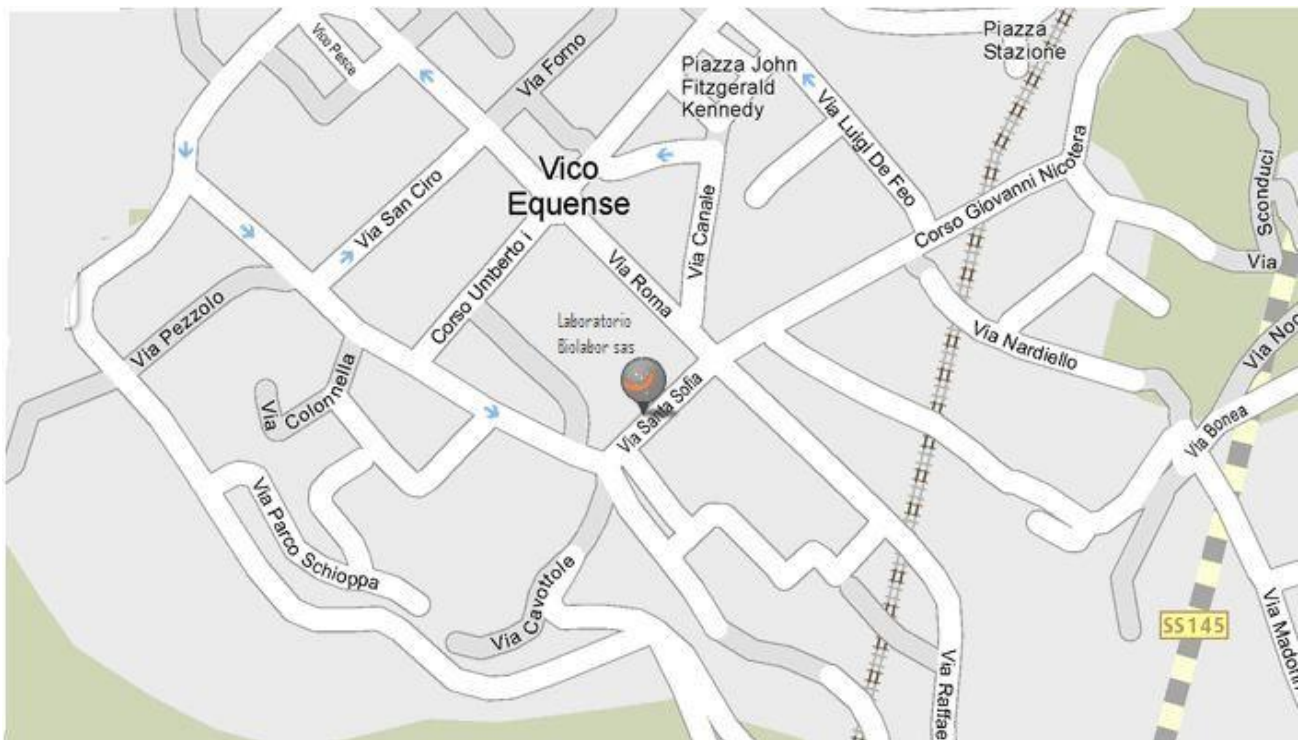
Vengono effettuati i dosaggi riguardanti la Microbiologia medica inclusi gli esami micologici e la parassitologia, oltre a diversi esami sierologici.

Per questo settore ci si avvale del "Partenariato di Qualità" con la Bio-Merieux-France.

Altri collaboratori impegnati presso la nostra struttura sono: il dott. Enrico Aprea (biologo), la dott.ssa Claudia Esposito (biologa), la sig.ra Aida De Pascale (tecnico di laboratorio), la sig.ra Melissa Buonomo ed il sig. Federico Maria Starace, addetti amministrativi.

Il laboratorio è in grado di espletare quasi tutte le analisi di laboratorio richieste ricorrendo, per poche analisi a bassa frequenza, alla consulenza di un laboratorio esterno.

Come raggiungerci



Con la macchina:

Uscita Vico Equense della SS 145, proseguire su Corso Umberto I, continuare su Via D. Caccioppoli, svoltare a sinistra su Via Santa Sofia 13.

Con circumvesuviana:

Fermata Vico Equense sulla linea Napoli-Sorrento. Proseguire a piedi Via L. De Feo, continuare su Corso G. Nicotera, sino ad arrivare in Via Santa Sofia 13.

Con mezzi pubblici:

La fermata degli autobus locali è ubicata all'incrocio tra via Santa Sofia e Via Roma

Missione

Fornire prestazioni e servizi, prodotti in proprio o acquisiti da terzi, in grado di rispondere efficacemente ai reali bisogni dei propri clienti. Migliorare la qualità del servizio significa renderlo sempre più conforme alle aspettative degli utenti e, nell'ottica del miglioramento continuo, superare le stesse aspettative.

La missione del laboratorio pone i singoli operatori e l'Azienda nel suo complesso di fronte a un compito particolarmente ambizioso:

Offrire ai propri clienti un servizio efficace ed efficiente.

Per il perseguimento della missione aziendale, il laboratorio ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, in conformità con il DPR N°37 del 14 gennaio 1997 ed ha implementato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015 che dimostra ancora una volta l'impegno del Laboratorio nel migliorare continuamente i propri processi.

La Direzione è consapevole che assistenza, informazione, accoglienza e cortesia costituiscono gli elementi più significativi per gli utenti per valutare la qualità formale del servizio e rappresentano un impegno per il Laboratorio di Analisi Biolabor a fare sempre meglio.

Il Laboratorio Analisi Biolabor, infatti, consapevole del fatto che ascoltare il cittadino, fornirgli spiegazioni in un linguaggio comprensibile, trattarlo con gentilezza, educazione e rispetto sono azioni necessarie per offrire un buon servizio, ha da sempre posto particolare attenzione a migliorare l'informazione e a facilitare l'accesso ai servizi offerti attraverso il personale in accettazione.

Affidabilità, tempestività, trasparenza e flessibilità costituiscono, invece, gli elementi più significativi per valutare la qualità sostanziale del servizio. L'impegno del Laboratorio Analisi Biolabor è quello di migliorare le prestazioni in termini di correttezza e di puntualità, nonché garantire la trasparenza delle proprie attività.

Il laboratorio ha da sempre, come obiettivo principale, la completa soddisfazione dei propri Clienti.

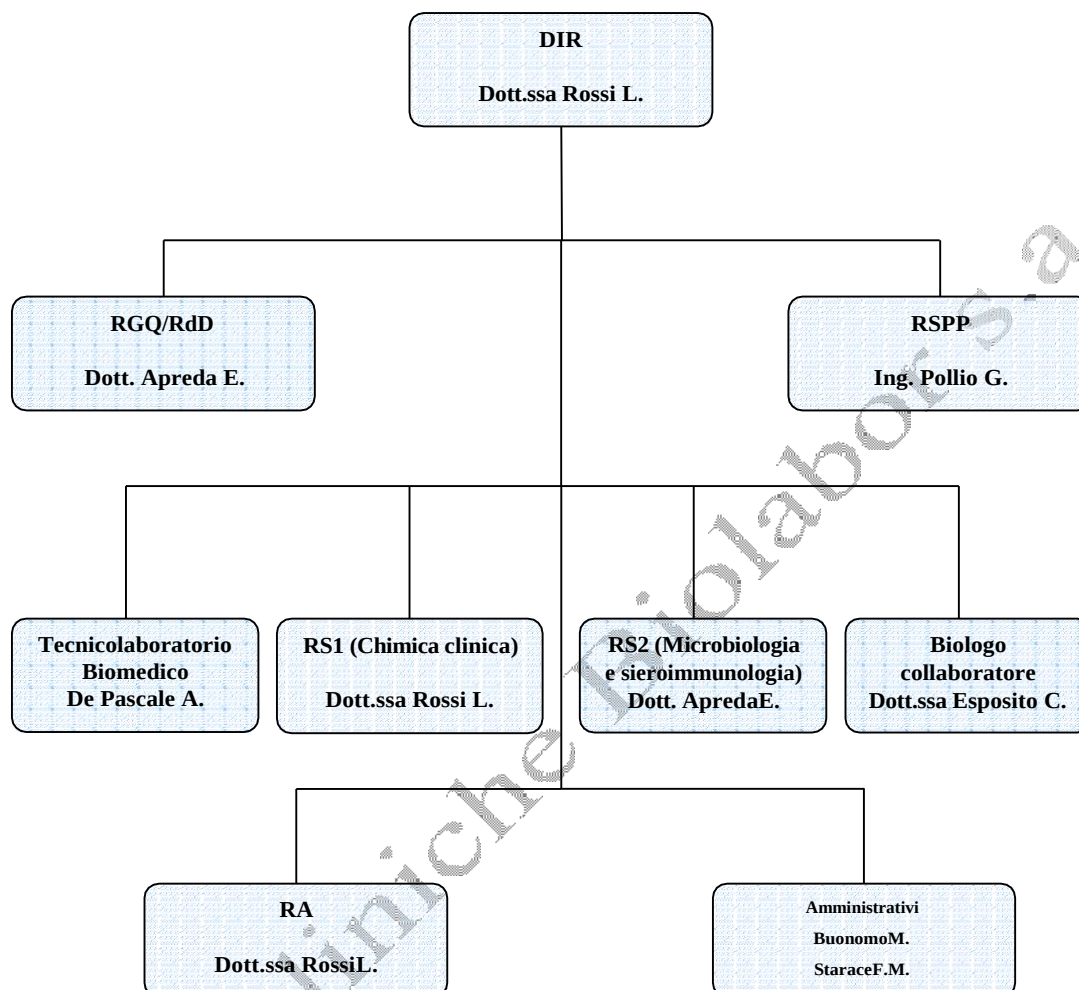
E' per questo che lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie viene costantemente innalzato:

- ☐ ottimizzando i rapporti organizzativi;
- ☐ aumentando il coinvolgimento, le motivazioni e l'aggiornamento di tutto il personale;
- ☐ fornendo trasparenza ai processi aziendali;
- ☐ partecipando a meticolosi Controlli di Qualità esterni ed interni relativi a tutte le determinazioni analitiche di cui esista possibilità di riscontro.

I dati che fanno della nostra organizzazione un'entità ben distinta e qualificata sono:

- ☐ trenta anni di esperienza nel settore clinico-diagnostico;
- ☐ un patrimonio strumentale rigorosamente adeguato all'evoluzione tecnico-scientifica;
- ☐ personale altamente qualificato comprendente medici, biologi, ingegneri, tecnici, amministrativi ed ausiliari.

Organigramma



PRINCIPI FONDAMENTALI

- ***Uguaglianza***

A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

- ***Imparzialità***

A tutti i cittadini è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, da parte del personale che opera nella Struttura.

- ***Continuità***

Ai cittadini è assicurata la continuità quantitativa, qualitativa e la regolarità dei servizi.

- ***Diritto di scelta***

Ogni cittadino, munito della richiesta del medico del Servizio Sanitario Nazionale su ricettario nazionale, può esercitare il diritto di “ libera scelta “ rivolgendosi direttamente alla Struttura accreditata prescelta.

- ***Partecipazione***

È garantito il diritto del cittadino a collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla correlata erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla Struttura. A tale scopo è stato predisposto un questionario anonimo compilabile presso la struttura o consultabile su Internet all'indirizzo **www.analisibiolabor.net**

- ***Efficienza ed efficacia***

Il servizio è erogato in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia e la Struttura adotta le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

DIRITTO A MISURE PREVENTIVE

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

Il Laboratorio persegue questo fine incrementando la consapevolezza delle persone e rendendo disponibili per tutti i risultati della ricerca scientifica e della innovazione tecnologica.

INFORMAZIONI SUI SERVIZI

Servizi

Il Laboratorio di analisi Biolabor svolge la sua attività sanitaria all'interno di una struttura di circa 140 mq. di superficie, moderna ed attrezzata, con la seguente suddivisione degli ambienti:

Area di accesso al pubblico	Accettazione e Sala di attesa Sala prelievi WC Utenti e disabili
Area riservata al personale	Laboratorio di Microbiologia e Sieroimmunologia Laboratori di Ematologia Laboratorio di chimica Clinica e Immunometria Direzioe Segreteria e amministrazione Spogliatoio personale Lavaggio, sterilizzazione e trattamento materiale d'uso Locale stoccaggio materiale sporco Locale materiale pulito Toilette operatori

Esiste una segnalazione (linea gialla) che regola la distanza e l'accesso al bancone di accettazione tale da personalizzare ogni singolo caso.

Inoltre il Laboratorio, all'interno della sua struttura, ha adottato tutte le misure di sicurezza in osservanza del D. Lgs. 81/08.

Orari e modalità di accesso

L'orario di apertura dello studio è particolarmente ampio per meglio soddisfare le esigenze degli utenti.

Informazioni e ritiro referti:

- ☐ dal Lunedì al Sabato: dalle 10.30 alle 13.00
- ☐ Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì: dalle 16.30 alle 18.30

Servizio di refertazione on-line:

- ☐ E' possibile usufruire del servizio di refertazione on-line utilizzando l'apposita sezione del sito www.analisibiolabor.net chiedendo le credenziali di accesso al momento dell'accettazione.

Prelievi del sangue ed accettazione campioni da analizzare:

☐ dal Lunedì al Sabato: dalle 8.00 alle 10.30

Prelievi ginecologici (pap test e tamponi vaginali) *

Prelievi per tamponi uretrali (maschili) *

*** Prenotazione obbligatoria**

Il Laboratorio resta chiuso il mercoledì pomeriggio e il sabato pomeriggio.

Il Servizio amministrativo è a disposizione, negli orari di apertura del Laboratorio, per informazioni riguardanti le modalità di accesso alla Struttura, le indagini che vengono effettuate, il costo complessivo degli esami, gli orari dei prelievi, le prenotazioni per i prelievi vaginali, i tempi ed i metodi di ritiro dei referti.

Si segnala che la prenotazione non è necessaria per i prelievi di sangue.

Tel: 081 8790155 081 19463561

Fax:: 081 8790155

Sito Web: [http://www. analisi-biolabor.net](http://www.analisi-biolabor.net)

Libertà di scelta di erogatori dei servizi sanitari

Il Laboratorio rammenta agli utenti la propria libertà di scelta dell'erogatore dei servizi sanitari, potendo rivolgersi indifferentemente anche ad altre strutture equiparabili, siano esse a gestione pubblica e/o privata.

Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. Il Laboratorio garantisce eguale accesso ad ogni utente, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE ED ESECUZIONE DI PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Richiesta delle analisi

E' possibile richiedere accertamenti diagnostici di laboratorio in tre modi:

- 1) Recandosi dal medico di base che prescriverà le analisi su modulo del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) – **“impegnativa rosa”** oppure **ricetta "dematerializzata"** - Questo modulo consente, a chi ne ha diritto, di usufruire delle tariffe del SSN e delle riduzioni eventualmente previste, fino all'esenzione totale del pagamento;
- 2) chiedendo direttamente le prestazioni al laboratorio analisi presentando la richiesta di un medico compilata sul ricettario personale -“ricetta bianca”. In questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti;
- 3) chiedendo direttamente le analisi di laboratorio al momento dell'accettazione (senza alcuna impegnativa del medico). Anche in questo caso il paziente dovrà sostenere l'intero costo degli accertamenti.

Riconoscimento del personale

Il responsabile espone sul camice l'apposito tesserino di riconoscimento, in quanto l'utente ha pieno diritto di essere informato sull'identità e sulla qualifica professionale delle persone con cui entra in contatto.

Consenso informato

Il responsabile accettazione richiede all'utente la sottoscrizione del modulo predisposto per il rilascio del consenso informato, dopo averne illustrato il contenuto e essersi sincerato della corretta comprensione dello stesso.

Accettazione

Le modalità per l'accettazione sono le seguenti:

- ☐ Prendere il numero all'entrata.
- ☐ Accomodarsi e attendere di essere richiamati. Il tabellone luminoso indicherà il vostro turno.
- ☐ Presentare all'addetto di sportello eventuale documento di riconoscimento o l'impegnativa per le analisi.
- ☐ Effettuare il pagamento dell'importo previsto
- ☐ Attendere di essere chiamato dal medico prelevatore.

Per effettuare analisi in **regime di convenzione** con il Servizio Sanitario Nazionale, il paziente deve presentare idonea impegnativa contenente:

- a) nome, cognome, età del paziente (data di nascita),
- b) Numero di Tessera sanitaria e/o codice fiscale dell'assistito, con la specificazione di eventuali diritti di esenzione dal pagamento della prestazione.
- c) specificazione delle prestazioni richieste secondo il limite per impegnativa richiesto dalle attuali disposizioni (n° 8 esami per impegnativa);
- d) Quesito diagnostico
- e) timbro e firma del medico e data della prescrizione.

Le tariffe applicate sono quelle riportate nel vigente tariffario regionale.

Per **effettuare analisi privatamente** è sufficiente indicare al personale in accettazione gli esami che si intendono svolgere, ed un riferimento anagrafico.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato, ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR), circa il trattamento dei suoi dati sensibili e viene richiesta la sottoscrizione delle necessarie autorizzazioni. E' in ogni caso assicurata la massima cura da parte del Laboratorio affinché venga salvaguardato l'anonimato del paziente; per tale motivo, al momento del prelievo venoso, lo stesso verrà chiamato con il numero di accettazione.

Partecipazione alla spesa – Pagamento delle prestazioni

Fondamentalmente gli utenti si dividono in due grandi categorie: **esenti e non esenti**.

Gli esenti dal pagamento del ticket possono essere:

- a) per reddito (E01, E02, E03, E04, E05);
- b) per patologia;
- c) per invalidità;
- d) altre tipologie (gravidanza, invalidi del lavoro, di servizio, di guerra, ecc. ecc.);

Alcune di queste tipologie di esenzione sono tenute al pagamento di eventuali quote fisse regionali e nazionali.

L'esenzione dalla spesa sanitaria si ottiene tramite una pratica da eseguire presso la sede amministrativa del distretto sanitario di appartenenza (nel nostro territorio esso si trova a Sant'Agnello, presso gli uffici del distretto 059 sito a Viale dei Pini). Se, a seguito della suddetta pratica, viene riconosciuto lo stato di esente totale, al cittadino non compete alcuna spesa, mentre colui che non è riconosciuto esente totale, partecipa alla spesa sanitaria in ragione di un ticket massimo di euro 36,15 per ogni impegnativa.

Il pagamento del ticket va effettuato prima dell'esecuzione delle prestazioni.

Per prestazioni in libera professione è a disposizione del cittadino, presso l'Accettazione della Struttura, il relativo tariffario.

Il personale amministrativo è a disposizione per ogni chiarimento.

Privacy - Trattamento dei dati sensibili – Reclami

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato anche tramite cartelli affissi ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 (GDPR), circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Per qualsiasi inconveniente documentabile si prega di rivolgersi al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile del settore di competenza.

L'uso dei dati anagrafici dei nostri pazienti è strettamente riservato e consentito solo al personale interno.

Liste di attesa

Per alcune (poche) prestazioni, nell'impossibilità di una immediata erogazione per necessità di programmazione della Struttura potranno essere create liste di attesa.

Prelievi

La struttura effettua prelievi dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 10.30.

Prelievi a domicilio in sede potranno essere erogati su richiesta dell'utente e sono eseguiti da medici o infermieri professionali inviati dal nostro centro, previo prenotazione effettuata entro le ore 13.00.

Non si accettano prelievi esterni eseguiti da persone non autorizzate dal nostro centro.

I pazienti dovranno esibire un documento di riconoscimento e, qualora usufruiscono del S.S.N., devono presentare apposita impegnativa correttamente compilata.

Tempi di attesa

I tempi di attesa previsti per ciascun paziente, comprensivi della fase di accettazione e di dimissione richiesta, vanno dai 5 ai 20 minuti.

Ritiro referti

Il ritiro dei referti si effettua dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 13.00 e dalle ore 16.30 alle ore 18.30. Il mercoledì ed il sabato il ritiro dei referti è fissato dalle ore 10.30 alle ore 13.00.

Il giorno a partire dal quale il referto è disponibile viene specificato sul tagliando di ritiro prodotto all'atto dell'accettazione.

I referti di chimica clinica possono essere ritirati dalle ore 10.30 del giorno seguente il prelievo, fatta eccezione per i tests colturali che necessitano di un ulteriore passaggio (altre 24 ore).

I referti di immunometria vengono consegnati entro 48 ore dal momento del prelievo.

È assolutamente vietata la trasmissione di dati inerenti ai referti per mezzo telefonico.

I nostri referti sono di facile lettura, essi riportano oltre ai valori normali, anche un semplice metodo di valutazione dei valori patologici e a richiesta anche l'archivio storico dei valori precedenti.

Durante l'orario del ritiro il nostro personale è a completa disposizione per qualunque chiarimento sui referti.

La politica dell'Istituto è fortemente impegnata nella riduzione dei tempi di consegna dei referti per tutte le analisi, entro tempi che siano compatibili con l'eccellenza dei risultati delle analisi stesse, al fine della completa soddisfazione dei propri clienti.

Di seguito il fac-simile con le indicazioni esplicative per la lettura del referto.

Laboratorio di Analisi Cliniche
Biolabor s.a.s.
<http://www.analisi-biolabor.net>
 Accreditate S.S.R. ASL-NA3 Sub-cod CTA/ST02893
 Via S. Sofia, 13 - 80069 VICO EQUENSE (NA)
 TEL. 081 8790155 FAX 081 8790155

FAC SIMILE

(1562) (*)

VICO EQUENSE, prelievo del 18/02/2010 refertato il 18/02/2010

Pag. 1 di 1

determinazioni richieste	esiti	valori di riferimento (Donna)
AZOTEMIA ■	30 mg/dl	10 - 50
Metodo cinetico enzimatico		
GLICEMIA ■	* 130 mg/dl	60 - 110
Metodo colorimetrico enzimatico		
COLESTEROLO TOTALE	180 mg/dl ■	150 - 200
Metodo colorimetrico enzimatico		
TRIGLICERIDI	100 mg/dl	45 - 170 ■
Metodo colorimetrico enzimatico		
TRIIODOTIRONINA LIBERA (FT3)	4,0 pmol/l	3,2 - 5,9
Metodo immunoenzimatico (EIA) ■		
TIROXINA LIBERA (FT4)	15,0 pmol/l	10,5 - 21
Metodo immunoenzimatico (EIA)		
ORMONE TIREOTROPO (TSH)	3,0 mU/L/ml	0,41 - 4,01
Metodo immunoenzimatico (EIA)		

Legenda:

- * = esame richiesto
- = metodo utilizzato
- = esito con unità di misura.
- = ambito di riferimento
- = valore fuori dell'ambito di riferimento

Il Direttore Tecnico
 Dott.ssa L. Rossi

SERVIZI ACCESSORI

- ☐ Per motivi di dichiarata necessità, il Laboratorio è in grado di attivare, per determinate analisi, le procedure d'urgenza e pertanto tali esami potranno essere consegnati al paziente ingiornata.
- ☐ I contenitori per la raccolta dei campioni biologici (sangue, urine, feci, etc.) vengono forniti gratuitamente.
- ☐ L'attesa per l'accettazione è regolata tramite i biglietti numerati elimina-code che si possono ritirare all'ingresso del Laboratorio; il numero chiamato verrà visualizzato sul display posto sopra il banco in ingresso.
- ☐ E' disponibile nella sala d'attesa un questionario attraverso il quale i pazienti, in forma anonima, possono esprimere le impressioni sul servizio erogato. Possono, inoltre, segnalare inconvenienti, comportamenti non corretti, eventuali disservizi e suggerimenti utili per il miglioramento continuo del nostro lavoro e dei nostri servizi. Tale modulo può essere consegnato direttamente dal personale addetto all'accettazione o essere ritirato autonomamente dagli appositi contenitori a parete. Il Personale del laboratorio provvederà a dare una immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione. In altri casi, la Direzione assume le iniziative idonee a ripristinare il servizio nelle forme e nei modi stabiliti dalla Carta.
- ☐ E' disponibile presso il Laboratorio un montascale elettrico per gli utenti che ne facciano richiesta.

Analisi cliniche

MODALITA' DI RACCOLTA DEI CAMPIONI DA ESAMINARE

Regole generali per la preparazione alle analisi più comuni

Prelievo del sangue

Presentarsi al laboratorio durante l'orario dei prelievi a digiuno dalle ore 20-21 del giorno prima. E' permessa la sola assunzione di acqua. Non occorre appuntamento. Durante il periodo di digiuno è opportuno non fumare. Astenersi dall'assunzione di farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo, ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o assoluta necessità; nei casi suddetti segnalare il tipo di farmaco assunto.

Esame delle urine

Per l'esame delle urine completo, raccogliere un campione delle urine del primo mattino e consegnarlo al più presto in laboratorio. Il recipiente da utilizzare può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Urinocoltura(Da non eseguirsi in corso di terapia antibiotica)

Il recipiente da usare per la raccolta del campione di urina deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Procedere come segue :

1. Eseguire un'accurata pulizia locale (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua);
2. Scartare il primo mitto di urina;
3. Raccogliere l'urina direttamente nel contenitore avendo cura di non toccare le pareti interne;
4. Richiudere il contenitore e consegnarlo al più presto in laboratorio.

Raccolta urine delle 24 ore

Occorre munirsi di un contenitore adeguato che può essere ritirato in laboratorio.

Per eseguire correttamente la raccolta:

1. Scartare la prima urina del mattino;
2. Raccogliere da questo momento in poi, tutte le urine che saranno prodotte nelle successive 24 ore inclusa la prima del mattino seguente.

Il contenitore va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta.

Feci : esame per la ricerca dei parassiti

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina.

Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Feci : esame per la ricerca del sangue occulto

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina.

L'esame è specifico per il sangue umano, quindi non è necessaria alcuna dieta mentre è opportuno evitare il periodo mestruale.

Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Feci : esame colturale (coprocoltura)

Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in un contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina e va consegnato al più presto in laboratorio. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.

Tampone uretrale

E' necessario evitare di urinare alcune ore prima di effettuare l'esame. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Tampone vaginale

Prendere l'appuntamento con il laboratorio. E' necessario eseguire un'adeguata pulizia locale. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.

Prova immunologica di gravidanza (su urina)

L'esame si esegue su un campione di urina preferibilmente del primo mattino.

Esame del liquido seminale

Munirsi di un contenitore sterile, fornito gratuitamente dal laboratorio o acquistato in farmacia, e far pervenire il materiale al laboratorio entro mezz'ora circa.

L'esame va effettuato dopo 3 - 5 gg. di astinenza dai rapporti.

Curva glicemica

Il paziente si presenta a digiuno per essere sottoposto ad un primo prelievo del sangue. Successivamente all'assunzione di una precisa quantità di glucosio, saranno effettuati altri 6 prelievi ad intervalli di 30'.

STANDARD DI QUALITÀ E MECCANISMI DI VERIFICA

Al fine di ottenere il più alto grado di affidabilità dei risultati diagnostici, la Direzione ha posto in essere una serie di provvedimenti atti a perseguire l'obiettivo di una Qualità assoluta.

A tal fine il Laboratorio ha stretto una serie di cooperazioni con Enti esterni, tra cui sono da citare:

- Il Partenariato di Qualità con la BioMerieux (Francia) per il settore dimicrobiologia
- Il programma di VEQ (**Valutazione**Esterna della **Qualità**) con la VEQ Veritas per le analisi di batteriologia, chimica clinica, coagulazione edematologia, analisi di immunometria e sieroinmunologia

La struttura, inoltre, dispone di un elevato livello di informatizzazione ed automazione delle apparecchiature per ottenere riscontri analitici sempre più reali e precisi. La strumentazione viene, pertanto, spesso aggiornata e accuratamente mantenuta e calibrata secondo le indicazioni della Casa costruttrice.

In aggiunta, si certifica che quotidianamente sono eseguiti controlli di qualità interni per tutte le categorie di esami summenzionate, in osservanza delle normative vigenti.

Analisi cliniche BioLabor S.p.A.

Informazione, Tutela, Accoglienza e Partecipazione

Il Laboratorio di analisi Biolabor sas promuove ed assicura la funzione di Tutela dei Diritti degli Utenti affermando:

1. Il diritto al reclamo contro gli atti o i comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni di assistenzasanitaria;
2. Fissa le procedure di presentazione dei reclami;
3. Tutela il fruitore nel rispetto dellaprivacy;
4. Garantiscestrumenti dipartecipazione.

GESTIONE DELLA PRIVACY

AI SENSI REGOLAMENTO EUROPEO UE 2016/679 (GDPR)

Il laboratorio ai fini dell'adeguamento alla normativa sulla privacy ha formulato la seguente informativa che al momento dell'accettazione amministrativa ciascun cliente firmeràautorizzandolastrutturaal trattamento dei datipersonali.

Finalità: con la presente si informa che il laboratorio utilizza i dati personali per lesole attivitàlegatealla gestione organizzativa interna delle prestazioni erogate, per l'emissione dei titoli di pagamento (fatture e ticket), per comunicarle eventuali informazioni relative alle prestazioni. Inoltrele informazioni saranno trasmesse, alla Regione Campania e all'ASL di nostra competenza, così come previsto dalle regole stesse di accreditamento provvisorio a noi da essi imposte. In alcuni casi particolari e per alcune prestazioni a noi richieste, i suoi dati saranno trasmessi presso altre strutture sanitarie che esercitano per nostro conto prestazioni in service.

PRESENTAZIONE DELLE OSSERVAZIONI, OPPOSIZIONI, DENUNCE E RECLAMI.

- 1) Gli utenti, parenti o affini, o organismi di volontariato o di tutela dei diritti accreditati presso la Regione o presso la ASL possono presentare osservazioni, opposizioni, denunce o reclami contro gli atti o comportamenti che negano o limitano la fruibilità delle prestazioni di assistenza sanitaria esociale.
- 2) Gli utenti e gli altri soggetti come individuati al p.to 1, esercitano il proprio diritto con:
 - ❖ Lettera in carta semplice indirizzata e inviata al Direttore Responsabile del Centro;
 - ❖ Compilazione di apposito modello, sottoscritto dall'utente, reso disponibile al banco accettazione del Laboratorio;
 - ❖ Segnalazione telefonica o via fax al laboratorio;
 - ❖ Colloquio con il Direttore Responsabile del laboratorio.

Per le segnalazioni telefoniche o per colloquio sarà compilata dall'operatore la "scheda reclamo utente", annotando sulla stessa quanto segnalato dall'utente, con l'acquisizione di tutti i dati necessari per le comunicazioni di merito.
- 3) Le osservazioni, le opposizioni, le denunce o i reclami dovranno essere presentate, nei modi sopra elencati, entro 15 giorni dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento lesivo dei propri diritti. Il reclamo presentato fuori del termine di scadenza sopra indicato non ha, come tale, gli effetti giuridici previsti dal presente Regolamento, tuttavia, il Direttore Responsabile del Centro si rende disponibile a valutare qualsiasi irregolarità e a darne spiegazione o a prendere adeguati provvedimenti nei confronti del personale responsabile.

PROCEDURE DI RISARCIMENTO

Laddove il Laboratorio fosse ascrivibile di eventuali errori imputabili al proprio operato, si procederà come prescritto nell'art 1917 del codice civile.

INIZIATIVE ORGANIZZATIVE E PROCEDURALI VOLTE AD EVITARE LE SOFFERENZE E IL DOLORE NON NECESSARI

Il Laboratorio si impegna ad assumere tutte le misure utili di sua competenza ad evitare la sofferenza e l'accanimento.

DIRITTI E DOVERI DEI CITTADINI

I Diritti

- 1) Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.
- 2) In particolare, al momento dell'accettazione ha il diritto di essere sempre individuato con nome e cognome ed interpellato con la particella pronominale "Lei".
- 3) Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze.
- 4) Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito ai referti.
- 5) Il paziente ha diritto alla segretezza del proprio "Status" di salute.
- 6) Il paziente ha il diritto di proporre reclami che devono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

I Doveri

L'adempimento di alcuni doveri è alla base per usufruire pienamente dei propri diritti.

- 1) Il paziente, quando accede nel Laboratorio è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento e di considerare il rispetto e la comprensione dei diritti degli altri pazienti ivi presenti, nonché con Professionisti e il Personale tutto.
- 2) L'accesso al Laboratorio presuppone da parte del paziente un rapporto di Rispetto e Fiducia verso il personale sanitario.
- 3) Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno del Laboratorio come forma di rispetto verso se stessi e per gli altri.
- 4) Chiunque usufruisca del Laboratorio è tenuto a rispettare gli orari stabiliti ed esposti all'ingresso del suddetto Laboratorio, salvo in casi in cui è stata fatta esplicita richiesta ed avvisato il personale per tempo.
- 5) Nel Laboratorio è severamente vietato fumare.

DIRITTO ALLA SICUREZZA DEI TRATTAMENTI SANITARI, **PROCESSI INTERNI E STRUMENTAZIONE UTILIZZATA**

I servizi offerti dal Laboratorio di analisi Biolabor sono inerenti:

- ❖ Microbiologia e Sieroimmunologia
- ❖ Ematologia
- ❖ Chimica Clinica

Il Laboratorio è pienamente consapevole che le attrezzature necessarie allo sviluppo dei processi di erogazione dei servizi sanitari hanno impatto sul livello qualitativo ottenuto.

A tal fine il Laboratorio si avvale di strumentazione all'avanguardia prodotta da costruttori leader nel settore.

Al fine di garantire il diritto alla sicurezza dei trattamenti sanitari, il Laboratorio monitora continuamente i fattori di rischio ed assicura che i dispositivi sanitari elettronici siano mantenuti in buono stato e che gli operatori siano formati in modo appropriato.

A tal fine il laboratorio Biolabor è lieto di illustrare all'utente le principali attrezzature in uso.

Settore di Microbiologia e Sieroimmunologia



Lettore di gallerie per identificazione dei microorganismi ed antibiogrammi



Apparecchio automatico per immunometria



Analizzatore automatico perseroimmunologia

Settore di Ematologia/Coagulazione



Apparecchio automatico per esami
emocromocitometrici



Coagulometro automatico



Centrifuga

Settore di Chimica Clinica e Immunometria



Apparecchio automatico per immunometria



Apparecchio automatico per elettroforesi



Analizzatore automatico per chimica clinica



Analizzatore HPLC per screening emoglobine



Analizzatore automatico per turbidimetria

Analisi cliniche Biolabor S.p.A.

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.01.1	<i>11-DESOSSICORTISOLO</i>	17,20
90.01.3	<i>17-KETOSTEROIDI</i>	10,58
90.01.4	<i>17-ALFA IDROSSICORTICOIDI URINARI</i>	11,25
90.19.2	<i>17-BETA ESTRADIOLO</i>	9,11
90.01.2	<i>17OH PROGESTERONE</i>	10,53
	<i>AB ANTI -CITRULLINA</i>	55,00
90.51.4	<i>ABTPO</i>	11,30
90.01.5	<i>ACIDI BILIARI</i>	9,05
90.23.2	<i>ACIDO FOLICO</i>	6,36
90.02.4	<i>ACIDO IPPURICO</i>	5,78
90.03.3	<i>ACIDO SIALICO</i>	12,55
90.03.4	<i>ACIDO VALPROICO</i>	10,88
90.03.5	<i>ACIDO VANILMANDELICO</i>	18,55
90.76.2	<i>AGGREGAZIONE PIASTRINICA</i>	4,84
90.05.1	<i>ALBUMINEMIA</i>	1,42
90.05.1	<i>ALBUMINURIA</i>	1,42
90.05.2	<i>ALDOLASI</i>	1,95
90.05.3	<i>ALDOSTERONE (Clino)</i>	17,11
90.05.3	<i>ALDOSTERONE (Orto)</i>	17,11
90.05.3	<i>ALDOSTERONE URINARIO</i>	17,11
90.05.4	<i>ALFA 1 ANTITRIPSINA</i>	5,30
90.06.1	<i>ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA</i>	5,31
90.06.3	<i>ALFA 2 MACROGLOBULINA</i>	5,30
90.05.5	<i>ALFA 1 FETOPROTEINA</i>	7,40
90.06.4	<i>AMILASI</i>	1,84
90.06.4	<i>AMILASURIA</i>	1,84
90.07.5	<i>AMMONIEMIA</i>	6,36
91.19.3	<i>ANALISI QUALITATIVA HCV -RNA</i>	63,01
90.08.1	<i>ANDROSTENEDILO GLUCURONIDE</i>	14,63
90.08.2	<i>ANGIOTENSINA</i>	12,55
90.85.1	<i>ANTIBIOGRAMMA</i>	8,41
90.85.2	<i>ANTIBIOGRAMMA M.I.C.</i>	12,19
	<i>ANTI RECETTORI DELL'ACETILCOLINA</i>	70,00
90.89.1	<i>ANTICORPI ANTI CHLAMYDIE</i>	11,57
90.97.1	<i>ANTICORPI ANTI LISTERIA MONOCYT.</i>	4,46
90.51.4	<i>ANTICORPI ANTIMICROSOMIALI</i>	11,30
90.54.4	<i>ANTICORPI ANTI TIREOGLOBULINA</i>	12,57
91.20.3	<i>ANTICORPI ANTI EPATITE DELTA</i>	12,03
91.20.4	<i>ANTICORPI ANTI EPATITE DELTA (IgM)</i>	21,74
91.08.5	<i>ANTICORPI ANTI STREPTOLISINA (TAS)</i>	4,85
91.10.3	<i>ANTICORPI ANTI TREP. PALLIDUM (FTA)</i>	9,90
91.10.5	<i>ANTICORPI ANTI TREP.PALLIDUM (TPHA)</i>	5,78

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.47.3	ANTIC. ANTI ANTIGENI NUCL. ESTR. (ENA)	13,19
90.87.4	ANTICORPI ANTI BORDETELLA PERTUSSIS	11,06
90.47.5	ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA	12,42
90.48.1	ANTIC. ANTI CELLULE PARIET. GASTRICHE	8,29
90.89.1	ANTICORPI ANTI CHLAMYDIA	11,57
90.48.2	ANTICORPI ANTI CITOPLASMA DEI NEUTROFILI	10,27
	ANTICORPI ANTI CLOSTRIDIUM TETANI	50,00
91.17.5	ANTICORPI ANTI CORE (HBcAb)	10,01
91.18.1	ANTICORPI ANTI CORE (IgM)	10,01
90.48.3	ANTICORPI ANTI DNA	10,69
	ANTICORPI ANTI ENDOMISIO	50,00
	ANTICORPI ANTI ENDOTELIO	13,00
91.17.1	ANTICORPI ANTI EPATITE A (IgG)	10,05
91.17.1	ANTICORPI ANTI EPATITE A (IgG+IgM)	10,05
91.17.2	ANTICORPI ANTI EPATITE A (IgM)	12,02
91.19.5	ANTICORPI ANTI EPATITE C (HCV)	10,01
	ANTICORPI ANTI FOSFOLIPIDI	25,00
90.49.5	ANTICORPI ANTI GLIADINA	10,27
91.18.2	ANTICORPI ANTI HBeAg(HBeAb)	10,01
91.18.3	ANTICORPI ANTI HBsAg(HBsAb Titolo)	10,01
91.18.3	ANTICORPI ANTI HBsAb)	10,01
90.94.4	ANTICORPI ANTI HELICOBACTER PYLORI	9,14
91.22.1	ANTICORPI ANTI HERPES II	7,92
91.22.4	ANTICORPI ANTI HIV 1 e 2	10,90
91.02.5	ANTICORPI ANTI MICOPLASMA	50,00
90.51.5	ANTIC. ANTI MICR. EPATICI E RENALI (LKMA)	8,18
90.51.4	ANTICORPI ANTI MICROSOMIALI	11,30
90.52.1	ANTICORPI ANTI MITOCONDRI (AMA)	9,36
91.24.3	ANTICORPI ANTI MORBILLO (IgG)	9,41
91.24.3	ANTICORPI ANTI MORBILLO (IgM)	9,41
90.52.2	ANTICORPI ANTI MUSCOLO LISCIO (ASMA)	7,37
90.52.4	ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA)	9,56
91.25.1	ANTICORPI ANTI PAROTITE (IgM)	10,11
91.25.1	ANTICORPI ANTI PAROTITE (IgG)	10,11
90.51.4	ANTICORPI ANTI PEROSSIDASI	11,30
90.53.5	ANTICORPI ANTI RECETTORI DEL TSH	25,06
91.07.1	ANTICORPI ANTI RICKETTSIE	9,96
90.54.1	ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI	7,76
91.11.1	ANTIC. ANTI TREPONEMA PALLIDUM (VDRL)	3,36
	ANTICORPI ANTI YERSINIA ENTEROCOLYTICA	30,00
	ANTICORPI ANTI CENTROMERO	30,00
90.92.2	ANTICORPI ANTI ECHINOCOCCO	7,75

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO
N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
	<i>ANTICORPI ANTI LEISHMANIA</i>	10,59
90.53.2	<i>ANTICORPI ANTI PIASTRINE</i>	42,81
91.16.2	<i>ANTICORPI ANTI PICORNA VIRUS</i>	15,07
90.54.3	<i>ANTICORPI ANTI SURRENE</i>	6,70
	<i>ANTICORPI ANTI TIROIDE</i>	50,00
	<i>ANTICORPI ANTI TRANSGLUTAMINASI</i>	50,00
91.20.5	<i>ANTIGENE EPATITE DELTA</i>	17,97
91.18.5	<i>ANTIGENE AUSTRALIA (HBsAg)</i>	10,01
90.55.1	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO 125 (CA 125)</i>	12,98
90.55.2	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO 15.3 (CA 15.3)</i>	12,66
90.55.3	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO 19.9 (CA 19.9)</i>	11,49
90.55.4	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO 195 (CA 195)</i>	13,94
90.55.5	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO 50 (CA 50)</i>	14,47
90.56.1	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO 72.4 (CA 72.4)</i>	21,57
90.56.2	<i>ANTIGENE CARBOIDRATICO MUCINOSO (MCA)</i>	10,88
90.56.3	<i>ANTIGENE CARCINO EMBIONARIO (CEA)</i>	7,41
91.18.4	<i>ANTIGENE E (HBeAg)</i>	10,01
90.56.4	<i>ANTIGENE POLIPEPTIDICO TISSUTALE (TPA)</i>	16,60
	<i>ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO LIBERO</i>	24,55
90.56.5	<i>ANTIGENE PROSTATICO SPECIFICO (PSA)</i>	7,41
90.57.1	<i>ANTIGENE TA4 (SCC)</i>	19,85
90.97.3	<i>ANTIMICOGRAMMA M.I.C.</i>	10,54
90.57.5	<i>ANTITROMBINA III</i>	5,02
90.48.1	<i>ANTICORPI ANTI MUCOSA GASTRICA (APGA)</i>	8,29
90.08.4	<i>APOLIPOPROTEINA A</i>	5,30
90.08.5	<i>APOLIPOPROTEINA B</i>	5,30
90.09.1	<i>APTOGLOBINA</i>	5,30
90.44.1	<i>AZOTEMIA</i>	1,13
90.44.1	<i>AZOTURIA</i>	1,13
	<i>BETA 2 GLICOPROTEINA</i>	60,00
90.10.1	<i>BETA 2 MICROGLOBULINA</i>	5,30
90.10.1	<i>BETA 2 MICROGLOBULINURIA</i>	5,30
90.27.5	<i>BETA HCG (DOSAGGIO QUANTITATIVO)</i>	9,98
90.27.3	<i>BETA HCG (URINARIO)</i>	6,02
90.68.1	<i>BETA LATTOGLOBULINA</i>	71,18
90.10.4	<i>BILIRUBINA TOTALE</i>	1,13
90.10.5	<i>BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA</i>	1,40
90.87.5	<i>BORRELIA BURGDORFERI ANTICORPI</i>	9,08
90.11.4	<i>CALCEMIA</i>	1,13
	<i>CALCIO IONIZZATO</i>	7,50
90.11.5	<i>CALCITONINA</i>	14,41

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.11.4	CALCIURIA	1,13
90.12.3	CARBAMAZEPINA	12,04
90.58.4	CARBOSSIEMOGLOBINA	3,99
90.12.4	CATECOLAMINE URINARIE	11,34
90.28.4	CATENE KAPPA LAMBDA NEL SIERO	10,60
90.12.5	CERULOPLASMINA	5,30
90.13.2	CICLOSPORINA	14,64
	CITO TEST	100,00
91.14.1	CITOMEGALOVIRUS (IgG)	8,07
91.14.3	CITOMEGALOVIRUS (IgM)	8,78
90.90.2	CHLAMYDIA (RICERCA DIRETTA)	14,00
	CLEARANCE DELL'UREA	5,16
90.16.4	CLEARANCE DELLA CREATININA	1,60
	CLEARANCE FOSFATI	15,00
	CLEARANCE URATI	15,00
90.13.3	CLOREMIA	1,13
90.13.3	CLORURI URINARI	1,13
90.14.1	COLESTEROLO H.D.L.	1,43
90.14.2	COLESTEROLO L.D.L.	0,67
90.14.3	COLESTEROLO TOTALE	1,04
90.14.4	COLINESTERASI	1,36
90.60.2	COMPLEMENTO (C 3)	5,30
90.60.2	COMPLEMENTO (C 4)	5,30
90.60.1	COMPLEMENTO (C1 INIBITORE)	7,42
	COMPLESSO T.O.R.C.H.	62,31
90.62.5	CONTA EOSINOFILI	2,23
90.94.3	COPROCOLTURA	12,01
90.14.5	COPROPORFIRINE	5,76
90.15.2	CORTICOTROPINA (ACTH)	18,50
90.15.3	CORTISOLEMIA	7,79
90.15.3	CORTISOLEMIA ORE 18	7,79
90.15.3	CORTISOLEMIA ORE 8	7,79
90.15.3	CORTISOLO (URINE)	7,79
90.15.4	CREATINA FOSFOCHINASI (CPK)	1,44
90.16.3	CREATININEMIA	1,13
90.16.3	CREATININURIA	1,13
	CROMOGRANINA	80,00
90.26.5	CURVA DA CARICO DI GLUCOSIO	3,33
90.26.4	CURVA GLICEMICA DA CARICO	2,38
90.26.4	CURVA GLICEMICA DA CARICO (TRE DETERM.)	2,38
90.28.5	CURVA INSULINEMICA	27,82

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.61.3	<i>CYFRA 21-1</i>	19,05
90.61.4	D-DIMERO	10,30
90.17.1	<i>DEIDROEPIANDROSTERONE (DEA)</i>	9,27
90.17.2	<i>DEIDROEPIANDROSTERONE SOLFATO (DEAS)</i>	15,55
90.17.3	<i>DELTA 4 ANDROSTENEDIONE</i>	12,97
90.21.1	<i>DIGOSSINEMIA</i>	9,99
90.17.5	<i>DIIDROTESTOSTERONE (DHT)</i>	20,59
90.18.1	<i>DOPAMINA</i>	15,58
90.09.3	<i>DOSAGGIO BARBASACLONE</i>	7,36
	<i>DUO TEST</i>	80,00
91.21.1	EBV IgG	13,48
91.21.1	EBV IgM	13,48
90.66.3	ELETTROFORESI DELL'EMOGLOBINA	9,61
90.66.5	ELETTROFORESI DELLE EMOGLOBINE	14,36
90.39.1	<i>ELETTROFORESI DELLE PROTEINE URINARIE</i>	4,23
	<i>EMA</i>	50,00
90.94.1	EMOCOLTURA	26,44
90.66.4	<i>EMOGLOBINA FETALE</i>	4,77
90.28.1	EMOGLOBINA GLICOSILATA	7,41
90.18.4	<i>ENOLASI NEURONE SPECIFICA (NSE)</i>	16,60
	<i>ENZIMA CONVERTITORE ANGIOTENSINA</i>	60,00
90.12.2	<i>ESAMI CALCOLI BILIARI</i>	4,62
90.12.1	ESAME CALCOLI E CONCREZIONI	10,07
90.93.3	ESAME CULTURALE	7,46
90.93.3	ESAME CULTURALE UNGHIE	7,46
90.93.3	ESAME CULTURALE CAMPIONI BIOLOGICI DIV.	7,46
91.02.3	ESAME CULTURALE DEI MICETI	10,40
90.93.5	ESAME CULTURALE DELL'ESPETTORATO	7,48
90.93.3	ESAME CULTURALE DEL SECRETO NASALE	6,66
90.93.3	ESAME CULTURALE DEL SECRETO PROSTATICO	6,66
90.93.3	ESAME CULTURALE DELLA FERITA	6,66
90.93.3	ESAME CULTURALE DELLA SECR. CUTANEA	6,66
	ESAME CULTURALE SCARIFI. CUTANEA	15,49
90.62.2	ESAME EMOCROMOCITOMETRICO	3,17
	ESAME DELL'LIQUIDO SEMINALE	70,00
90.31.5	ESAME DEL LIQUIDO SEMINALE (MORF. E I.F.)	7,59
91.05.1	ESAME PARASSITOLOGICO FECI	2,74
91.05.2	ESAME PARASSITOLOGICO FECI (TRE CAMP.)	5,72
90.19.3	<i>ESTRIOLO</i>	6,93
90.19.4	<i>ESTRIOLO LIBERO</i>	8,27
90.19.3	<i>ESTRIOLO URINARIO</i>	6,93

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.19.5	<i>ESTRONE</i>	14,98
90.21.3	FECI ESAME CHIMICO FISICO E MICROSCOPICO	6,14
90.21.4	FECI RICERCA SENGUE OCCULTO	3,52
90.22.1	<i>FENITOINA</i>	10,74
90.09.3	<i>FENOBARBITAL</i>	7,36
90.22.3	FERRITINA	6,36
90.65.1	FIBRINOGENO	2,67
90.23.4	FOSFATASI ACIDA TOTALE	1,66
90.23.5	FOSFATASI ALCALINA	1,04
90.24.4	<i>FOSFATASI ALCALINA ISOENZIMA OSSEO</i>	12,33
90.24.2	FOSFATASI PROSTATICA (PAP)	10,18
90.24.5	FOSFATURIA	1,46
90.24.5	FOSFOREMIA	1,46
90.25.5	GAMMA -GLUTAMIL -TRANSPEPTIDASI (Ggt)	1,13
90.26.1	<i>GASTRINA</i>	14,08
90.27.1	GLICEMIA	1,17
90.27.1	GLICEMIA POST -CARICO	1,17
90.27.1	GLICOSURIA	1,17
90.27.1	GLICOSURIA FRAZIONATA (ciasc)	1,17
	<i>SHBG</i>	16,00
90.26.2	<i>GLOBULINA LEGANTE LA T4 (TBG)</i>	6,70
90.26.3	<i>GLUCAGONE</i>	8,23
90.27.2	GLUCOSIO 6 FOSFATO DEIDROGENASI	7,16
90.09.2	GLUTAMMICO OSSALACETICA TRANSAMINASI	1,04
90.04.5	GLUTAMMICO PIRUVATO TRANSAMINASI (GPT)	1,00
90.65.3	GRUPPO SANGUIGNO	7,75
91.17.5	HBcAb	10,01
91.18.2	HBeAB	10,01
91.18.4	HBeAg	10,01
91.18.3	HBsAb	10,01
91.18.3	HBSAB QUANTITATIVO	10,01
91.18.5	HBsAg	7,90
91.21.5	HERPES VIRUS 1 e 2 (IgG)	7,92
91.22.1	HERPES VIRUSI 1 e 2 (IgM)	7,92
90.86.1	IDENTIFICAZIONE BIOCHIMICA	12,19
90.28.2	IDROSSIPROLINURIA	16,04
90.67.5	<i>IgA SECRETORIE</i>	6,60
90.68.1	IgE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE -RAST (ciasc)	14,46
	<i>IMMUNOELETTROFORESI PLASMATICA</i>	100,0
	<i>IMMUNOFISSAZIONE SIERICA</i>	80,0
	<i>IMMUNOFISSAZIONE URINARIA</i>	80,0
90.69.4	IMMUNOGLUBULINE A (IgA)	4,99
90.68.3	IMMUNOGLUBULINE E (IgE)	7,77

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.69.4	IMMUNOGLUBULINE M (IgM)	4,99
90.69.4	IMMUNOGLUBULINE G (IgG)	4,99
	<i>INIBINA B</i>	80,0
90.69.5	<i>INIBITORE DEL PLASMINOGENO</i>	90,00
90.29.1	INSULINEMIA	8,75
90.29.1	INSULINEMIA DOPO CARICO	8,75
90.68.5	INTOLLERANZE ALIMENTARI IgG MEDIANE -ciasc	150,00
90.15.5	ISOENZIMA MB DELLA CPK (CK -MB)	4,17
90.16.1	<i>ISOENZIMA MM DELLA CPK (CK -MM)</i>	30,00
90.06.5	<i>ISOENZIMI AMILASI</i>	50,00
90.24.1	<i>ISOENZIMI FOSFATASI ALCALINA</i>	50,00
90.29.2	LATTICO DEIDROGENASO (LDH)	1,13
90.30.2	LIPASEMIA	2,58
	LIPIDI TOTALI	2,32
	LIPIDOGRAMMA	20,0
90.30.3	LIPOPROTEINA (a)	12,27
90.32.2	LITIEMIA	3,47
90.32.5	MAGNESIEMIA	1,55
90.32.5	MAGNESURIA	1,55
	<i>METANEFRIE TOTALI</i>	20,0
90.98.4	COLTURA MICETI	4,02
90.98.5	MICETI RICERCA MICROSCOPICA	3,30
90.33.4	MICROALBUMINURIA	4,11
90.33.5	MIOGLOBINA	6,92
91.21.4	MONOTEST (Paul Bunnell Davidson)	10,51
90.06.1	MUCOPROTEINE	5,31
	<i>MUTAZIONE FATT. V DI LEYDEN</i>	150,0
	<i>MUTAZIONE FATT. II</i>	150,0
	<i>MUTAZIONE MTHFR</i>	100,0
	<i>*NICHOL</i>	15,0
90.14.4	NUMERO DI DIBUCAINA	1,36
	OMOCISTEINA	28,0
90.23.3	ORMONE FOLLICOLO STIMOLANTE (FSH)	6,21
90.34.5	ORMONE LATTOGENO PLACENTARE (HPL)	10,89
90.32.3	ORMONE LUTEINIZZANTE (LH)	7,20
90.35.1	ORMONE SOMATOTROPO (HGH)	10,48
90.42.1	ORMONE TIREOTROPO (TSH)	5,46
	OSMOLARITA' URINARIA	15,0
90.35.4	OSTEOCALCINA	27,21
90.35.5	PARATORMONE (PTH)	18,92
90.11.1	PEPTIDE C	12,15

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.71.3	PIASTRINE	1,80
90.36.3	PIOMBEMIA	18,23
	PIOMBO URINE	20,25
	PIRIDINOLINE URINARIE	50,0
90.37.1	PORFIRINE	13,19
90.37.2	PORFOBILINOGENO	5,88
90.37.4	POTASSIEMIA	1,02
90.37.4	POTASSIURIA	1,02
90.38.1	PROGESTERONE (PRG)	9,13
90.38.2	PROLATTINEMIA	7,13
90.38.2	PROLATTINEMIA TIME COURSE (ciasc)	7,13
90.72.2	PROTEINA C. ANTICOAGULANTE	9,09
90.72.1	PROTEINA C. ANTICOAGULANTE ANTIGENE	9,09
90.72.3	PROTEINA C REATTIVA	3,87
90.60.2	PROTEINA C1Q DEL COMPLEMENTO	5,30
90.28.4	PROTEINA BENCE -JONES (Catene Kappa -Lambda)	10,60
90.38.5	PROTEINE TOTALI (Siero/ Urine)	1,13
	PROVE EMOGENICHE VASCOLARI	2,58
90.38.4	QUADRO PROTEICO ELLETTROFORETICO	4,23
90.74.2	REAZIONE DI WAALER ROSE	2,14
91.08.1	REAZIONE DI WIDAL -WRIGHT	8,03
90.40.2	RENINA	23,24
90.74.4	RESISTENZE OSMOTICO GLOBULARI	7,67
90.74.5	RETICOLOCITI	3,50
	RETRAZIONE DEL COAGULO	1,70
90.64.2	REUMA -TEST	4,73
	RIC.NEISSERIA MENINGITIDIS	5,96
90.18.3	RICERCA URINARIA DROGHE D'ABUSO	5,39
90.94.4	HELICOBACTER PILORI ANTICORPI (EIA)	9,14
91.21.1	VIRUS EPSTEIN BARR (EBV) ANTICORPI (Ebna -Vca)	13,48
91.02.4	RICERCA BACILLO DI KOCH	4,29
90.61.1	RICERCA CRIOGLOBULINE	1,74
90.62.5	RICERCA EOSINOFILI	2,23
90.84.3	RICERCA GARDNERELLA VAGINALIS	13,86
	RICERCA HELICOBACTER PYLORI NELLE FECI	25,0
	RIC. MICOPLASMA -UREAPLASMA	25,83
91.03.5	RICERCA NEISSERIA GONORRHOEAE	3,85
91.13.4	RICERCA ROTAVIRUS NELLE FECI	7,65
91.11.2	RICERCA TRICHOMONAS VAGINALIS	4,13
90.57.1	SCC (ANTIGENE T4)	19,85
91.05.1	SCOTCH -TEST	23,95
90.22.5	SIDEREMIA	1,14

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO

N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
90.40.4	SODIO (SIERO/ URINE)	1,02
	SOMATOMEDINA C (IGF -1)	50,0
90.93.4	SPERMIOCULTURA	7,48
	STREPTO-M -TEST	13,0
	STREPTOZYME-TEST : titolo	7,75
90.93.3	TAMPONE CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI	7,46
90.93.5	TAMPONE VAGINALE	7,48
90.93.5	TAMPONE ORO-FARINGEO	7,48
90.75.2	TEMPO DI EMORRAGIA	1,44
90.75.4	TEMPO DI QUICK (PT)	2,85
	TEMPO DI RICALCIFICAZIONE (HOWELL)	5,0
90.75.5	TEMPO DI TROMBINA	3,26
90.76.1	TEMPO DI TROMBOPLASTINA PARZIALE (PTT)	2,85
90.41.2	TEOFILLINA	12,36
90.49.3	TEST DI COOMBS INDIRETTO	8,37
	TEST DI NORDIN	26,0
	TEST DI SIA	5,00
91.20.1	<i>TEST RIBA saggio conferma per HCV</i>	69,77
90.41.3	TESTOSTERONE (Siero/ Urine)	9,78
90.41.4	<i>TESTOSTERONE LIBERO</i>	14,22
90.78.1	TINE-TEST	4,18
90.41.5	TIREOGLOBULINA	13,34
	TIROXINA (T4)	17,20
90.42.3	TIROXINA LIBERA (FT3)	6,36
	<i>TOSSINA CLOSTRIDIUM DIFFICILE</i>	20,0
91.09.4	TOXOPLASMA GONDII (IgG)	7,79
91.10.1	TOXOPLASMA GONDII (IgM)	11,78
90.42.4	TRANSFERRINA SATURA	4,78
90.42.5	TRANSFERRINEMIA	4,78
90.43.1	<i>TRI-TEST</i>	23,33
90.43.2	TRIGLICERIDI	1,17
	TRIIODOTIRONINA (T3)	17,20
90.43.3	TRIIODOTIRONINA LIBERA (FT3)	6,40
90.43.4	<i>TRIPSINA</i>	9,54
90.82.3	TROPONINA I	11,46
90.43.5	URICEMIA/ URICURIA	1,13
90.44.3	URINE	1,70
90.94.2	URINOCULTURA	8,31
91.11.1	VDRL	3,36
90.82.5	V.E.S.	1,95
90.82.4	VALORE EMATOCRITO	0,69
91.27.1	<i>VARICELLA ZOSTER /IgG/IgM</i>	9,41

ELENCO ESAMI ESEGUIBILI PRESSO IL NOSTRO LABORATORIO**N.B.: Gli esami in corsivo sono eseguiti in service**

CODICE	DESCRIZIONE ESAME	IMPORTO EURO
91.26.4	VIRUS RUBEOLICO IgG	7,88
91.26.5	VIRUS RUBEOLICO IgM	3,98
90.13.5	<i>VITAMINA B12</i>	7,32
	<i>VITAMINA B6</i>	30,0
90.44.5	<i>VITAMINA D</i>	15,86
90.45.4	<i>ZINCO</i>	5,63

DIVULGAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è messa a disposizione del pubblico al banco accettazione. E' facoltà di ogni utente ritirarne una copia o visionarla semplicemente. E' altresì consultabile sul sito internet del Laboratorio "<http://www.analisibiolabor.net>".

Aggiornata al 24.05.2024